

## Inhalt

Portierungs-Tool	2
1 Alle Portierungen sind im Nexphone	2
2 Reject Import (Fehlerhafte Überweisungen)	2
2.1 Alternativ Besitzer	4
2.2 Reject Bearbeitungsdauer & Folgearbeit	5
3 Neue POA erhalten – Was tun?	5
4 Alle Portierungen	5
5 Festnetz Rufnummer-Typ	6
6 Festnetz Outport Prozess	6

# Portierungs-Tool

## 1 Alle Portierungen sind im Nexphone

Dies ist die zentrale Übersicht für alle Portierungen im Nexphone-System. Von hier aus lassen sich die verschiedenen Status einsehen.

The screenshot shows the main dashboard of the WWZ Portierungs-Tool. On the left is a navigation menu with items like 'Instrumententafel' (highlighted with a red box), 'Kunden & Abonnements', 'Dienste', 'Anzahl Portierungen', 'Telefonnummern', 'SIM-Karten', 'Details zu den Anruftgebühren', and 'Verwaltung'. The main area has three main sections: 'Schnellsuche' (Search) with a table for 'Kundennummer', 'Name', 'Anschrift', and 'Kommunikationen', showing a message 'Es wurden keine Daten gefunden'; 'Status der Rufnummernübertragung' (Status of number porting) with four colored boxes: red for 'Fehlerhafte Überweisungen' (3), red for 'Ausstehender ausgehender Datenverkehr' (0), yellow for 'ID-Check fehlt' (0), and green for 'Eingehend in den nächsten 7 Tagen' (65); and 'Konnektivität - Prüfung der Produktqualifikation' (Connectivity - Check of product qualification) with radio buttons for 'Adresse suchen', 'Vorgänger', and 'Anderer Bezeichner', and a note to enter an address.

## 2 Reject Import (Fehlerhafte Überweisungen)

In diesem Bereich werden Portierungen aufgelistet, die aufgrund fehlender oder fehlerhafter Daten nicht korrekt importiert wurden.

Überprüfe die einzelnen Einträge auf mögliche Fehlerursachen (z. B. fehlende POA, falsches Format).

The screenshot shows a table of rejected porting entries. The columns are: Richtung (Direction), Arbeitsauftrags-ID ↑↑, Zahlen ↑↑, Kunde ↑↑, Datum der Übertragung ↑↑, PoA-Info ↑↑, Fehler-Info, Spender ↑↑, and Empfänger ↑↑. The table contains three rows:

- Row 1:** Richtung: ←, Arbeitsauftrags-ID: Nicht verfügbar, Zahlen: 1, Kunde: WWZ Telekom AG Testkunde Abteilung TCC, Datum: 02.06.2025, PoA-Info: ASAP 10:06 Uhr, Fehler-Info: Fehlerhafte Überweisung, Spender: 98067-Nexphone AG, Empfänger: 98067-Nexphone AG.
- Row 2:** Richtung: ←, Arbeitsauftrags-ID: 06720250610000955, Zahlen: 1, Kunde: WWZ Telekom AG Testkunde Abteilung TCC, Datum: 06.06.2025, PoA-Info: ASAP 14:00 Uhr, Fehler-Info: Anderer Grund, Spender: 98019-Nexphone AG, Empfänger: 98067-Nexphone AG.
- Row 3:** Richtung: ←, Arbeitsauftrags-ID: 06720250610000304, Zahlen: 1, Kunde: WWZ Telekom AG Testkunde Abteilung TCC, Datum: 07.06.2025, PoA-Info: ASAP 10:00 Uhr, Fehler-Info: Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch, Spender: 98010-Swisscom Schweiz AG - Festnetz, Empfänger: 98067-Nexphone AG.

Suche im Text 25 1 - 3 von 3

Richtung	Arbeitsauftrags-ID ↑↓	Zahlen ↑↓	Kunde ↑↓	Datum der Übertragung ↑↓	PoA-Info ↑↓	Fehler-Info	Spender ↑↓	Empfänger ↑↓
			 1147455-WWZ Wohnbereich: 0401111111	 ASAP 10:06   02.06.2025 Werner Thiel				98067-Nexphone AG
	06720250610000955	1 Telefonnummer(n)	 WWZ Telekom AG Testkunde Abteilung TOC 1147678-WWZ Wohnbereich: 0275083835	 ASAP 14:00 Uhr   06.06.2025 Mustermann		Anderer Grund	98019-Nexphone AG	98067-Nexphone AG
	06720250610000304	1 Telefonnummer(n)	 1147705-WWZ Wohnbereich: 0401234567	 ASAP 10:00 Uhr   07.06.2025 Koller		Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch	98010-Swisscom_Schweiz_-AG - Festnetz	98067-Nexphone AG

Speichern und schließen Retten Übersicht der Bestellung/Portierung Darstellen Übertragung abbrechen

**Allgemein**

Kunde Kunde öffnen über Symbol WWZ AG  
Abonnement 1147705-WWZ Wohnbereich: 0401234567  
Status Zurückgewiesen

Allgemein Neuer Anbieter (WWZ) Aktueller Abieter

Empfänger \* 98067 - nexphone AG  
Verbindungs-Typ \* Analog  
Priorität \* Vertragslaufzeit einhalten

**Gründe für die Ablehnung**

Grund 1 ablehnen Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch Ablehnungsgund Bemerkungen Vorname: Koller Nachname: Koller (WRONG\_NAME)  
Grund 2 ablehnen Bemerkung zur Ablehnung  
Grund 3 ablehnen

**Termine und Vollmacht**

Datum der Übertragung 10:00 Frühestmögliches Datum gewünscht  
Datum der Vollmacht \* 07.06.2025 Unterschriftsdatum Unterzeichnet von \* Koller Person welche das POA unterschrieben hat  
Vollmachts-Kennung PoA-Dokument existiert

**Übersicht Kundendaten**

**Zusätzliche Adressen**

**Adresse bearbeiten**

**Über diesen Button, können Anpassungen vorgenommen werden**

**Allgemein**

**Ansicht Kundendaten, können korrigiert werden**

Nach Abspeicherung wird der Auftrag von der Liste entfernt.

## 2.1 Alternativ Besitzer

Alternativ Besitzer beschreibt den Aktuellen Rufnummer Inhaber (aktueller Anbieter) wenn der neue Inhaber (WWZ) abweichend ist.

**Allgemein**

**Alternativer Besitzer**

**Abweichende Besitzeradresse verwenden**

## 2.2 Reject Bearbeitungsdauer & Folgearbeit

Ein Reject welches nach drei Tagen nicht representet wird, wird automatisch storniert.

Die Portierung kann anschliessend direkt über das Nexphone Portal, neu eingeleitet werden.

## 3 Neue POA erhalten – Was tun?

Sobald eine neue POA eingegangen ist:

Auftrag bearbeiten und mittels Symbols neues POA hochladen, anschliessend speichern und Abschliessen.

## 4 Alle Portierungen

Hier werden alle Portierungen inklusive neue Bestellungen angezeigt, bei neuen Bestellungen sind ca. zwei Arbeitstage abzuwarten, bis diese im System ersichtlich sind. Diese sind beim Öffnen von «Alle Portierungen» durch ein Suchfeld mittels Namens zu finden.

## 5 Festnetz Rufnummer-Typ

- Analog: Einzelanschluss mit einer Telefonnummer; Portierung der Rufnummer möglich.
- DDI: Einzelne Durchwahlen können nicht separat portiert werden – nur der gesamte DDI-Block.
- ISDN: Mehrgeräteanschluss mit bis zu 10 MSN (Rufnummern); eine einzelne Rufnummer kann portiert werden.

Kunde: 98067 - nexphone AG

Abonnement: 98010 - Swisscom\_Schweiz\_AG - Festnetz

Status: Zurückgewiesen

Wiederverkäufer: WWZ AG

TELDAS Status: Spender 98010 - Swisscom\_Schweiz\_AG - Festnetz

Empfänger: 98067 - nexphone AG

Verbindungs-Typ: Analog

Spender: 98010 - Swisscom\_Schweiz\_AG - Festnetz

Art: Vollständige Übertragung

Priority: Vollständige Übertragung

Contract duration: Einhalten

Reason for rejection: Teilweise Übertragung

Der Kunde soll uns mitteilen, um welchen Typ es sich handelt.

Die Auswahl kann anschliessend über Verbindungs-Typ und Art angepasst werden.  
Anschliessend kann die Portierung neu eingeleitet werden.

## 6 Festnetz Outport Prozess

So werden Outports bestätigt:

- Vertragslaufzeiten einhalten: Eine Portierung ist nur möglich, wenn die Kündigungsfrist eingehalten wird. Weicht das angegebene Datum ab (rot markiert), muss die Anfrage abgelehnt werden. Als Ablehnungsgrund muss auf die Kündigungsfrist verwiesen und das korrekte Vertragsende genannt werden.

Termeine und Vollmacht

Datum der Übertragung: 01.12.2025

Datum der Vollmacht: 29.08.2025

Frühestmögliches Datum gewünscht

Unterzeichnet von: Hanspeter Rüesch

PoA-Dokument fehlt

- Wunschdatum und Fastport: Die Portierungen werden auf das Wunschdatum freigegeben und im Orderdesk verrechnet.