

Inhalt

Portierungs-Tool	2
1 Alle Portierungen sind im Nexphone	2
2 Reject Import (Fehlerhafte Überweisungen)	2
2.1 Alternativ Besitzer	4
2.2 Reject Bearbeitungsdauer & Folgearbeit	5
3 Neue POA erhalten – Was tun?	5
4 Alle Portierungen	5
5 Festnetz Rufnummer-Typ	6
6 Festnetz Outport Prozess	6

Portierungs-Tool

1 Alle Portierungen sind im Nexphone

Dies ist die zentrale Übersicht für alle Portierungen im Nexphone-System. Von hier aus lassen sich die verschiedenen Status einsehen.

WWZ

Instrumententafel

- Kunden & Abonnements
- Dienste
- Anzahl Portierungen
- Telefonnummern
- SIM-Karten
- Details zu den Anrufgebühren
- Verwaltung

Instrumententafel

Schnellsuche

Durchsuchen *
Kunde

Schnellsuche

Suchen

25 0 von

Kundennummer	Name	Anschrift	Kommunikationen
Es wurden keine Daten gefunden			

Konnektivität - Prüfung der Produktqualifikation

- Adresse suchen
- Vorgänger
- Anderer Bezeichner

Bitte geben Sie die gewünschte Adresse in das Eingabefeld ein und wählen Sie den richtigen Eintrag aus dem Dropdown-Menü aus

Status der Rufnummernübertragung

Fehlerhafte Überweisungen3

Ausstehender ausgehender Datenverkehr0

ID-Check fehlt0

Eingehend in den nächsten 7 Tagen65











Ausgehend in den nächsten 7 Tagen0

Suche nach Spendern

2 Reject Import (Fehlerhafte Überweisungen)

In diesem Bereich werden Portierungen aufgelistet, die aufgrund fehlender oder fehlerhafter Daten nicht korrekt importiert wurden.
Überprüfe die einzelnen Einträge auf mögliche Fehlerursachen (z. B. fehlende POA, falsches Format).


Richtung	Arbeitsauftrags-ID	Zahlen	Kunde	Datum der Übertragung	PoA-Info	Fehler-Info	Spender	Empfänger
←	Nicht verfügbar	1 Telefonnummer(n)	Plummer Therien Plummer 1147455- WWZ Wohnbereich: 640711512	ASAP 10:06	02.06.2025 Therien			98067- Nexphone AG
←	06720250610000955	1 Telefonnummer(n)	WWZ Telekom AG Testkunde Abteilung TCC 1147678- WWZ Wohnbereich: 0275083835	ASAP 14:00 Uhr	06.06.2025 Mustermann	Anderer Grund	98019- Nexphone AG	98067- Nexphone AG
←	06720250610000304	1 Telefonnummer(n)	Einzelkater Gretl Müller 1147705- WWZ Wohnbereich: 0672050011	ASAP 10:00 Uhr	07.06.2025 Müller	Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch	98010- Swisscom _Schweiz_ AG - Festnetz	98067- Nexphone AG

Richtung	Arbeitsauftrags-ID	Zahlen	Kunde	Datum der Übertragung	PoA-Info	Fehler-Info	Spender	Empfänger
			 <div>Menüleiste öffnen und Auftrag bearbeiten</div>					
	06720250610000955	1 Telefonnummer(n)				Anderer Grund	98019- Nexphone AG	98067- Nexphone AG
	06720250610000304	1 Telefonnummer(n)				Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch	98010- Swisscom _Schweiz_ AG - Festnetz	98067- Nexphone AG

Speichern und schließen
Retten
Übersicht der Bestellung/Portierung
Darstellen
Übertragung abbrechen

Allgemein

Kunde
Abonnement
Status

1147705-WWZ Wohnbereich: 

Kunde öffnen über Symbol

Datum der Aktivierung
Arbeitsauftrags-ID

Empfänger
Verbindungs-Typ
Analog
Priorität
Vertragslaufzeit einhalten



98067 - nexphone AG
Analog
Vollständige Übertragung

Spender
Art
Vollständige Übertragung

Grund 1 ablehnen
Grund 2 ablehnen
Grund 3 ablehnen

Vorname oder Nachname/Firmenname ist falsch

Ablehnungsgund

Bemerkungen
Vorname:  Nachname:  (WRONG_NAME)

Bemerkung zur Ablehnung

Termine und Vollmacht

Datum der Übertragung
10:00

☒
Frühestmögliches Datum gewünscht

Datum der Vollmacht
07.06.2025

Unterschriftsdatum

Unterzeichnet von
Koller

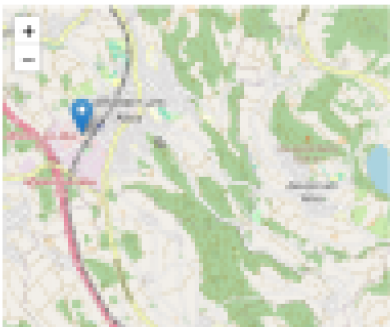
Person welche das POA unterschrieben hat

Vollmachts-Kennung

PoA-Dokument existiert

Übersicht Kundendaten

[Sich ausgeben als](#)



127687
#127687
#127687

Zusätzliche Adressen

+ -
Suche im Text
25 0 - 0 von 0

Nachname/Firma ↑↓	Vorname ↑↓	Straße ↑↓	Postleitzahl ↑↓	Stadt ↑↓
Es wurden keine Daten gefunden				

Abweichende Rechnungsadresse

Sie können eine der oben genannten Adressen anstelle der Hauptadresse als Rechnungsadresse festlegen.

Abweichende Lieferadresse

Sie können eine der oben genannten Adressen als Lieferadresse festlegen.

Adresse bearbeiten

Über diesen Button, können Anpassungen vorgenommen werden

Allgemein

Kundentyp

☒ Individuum ☐ Firma

☒ Aktiv

Wiederverkäufer: WWZ AG

Reseller-Referenz: [x]

Anrede

Vorname

Straße

Adresszeile 1

Land: Schweiz

Postleitzahl

Titel

Nachname

Zahl

Stadt

Ansicht Kundendaten, können korrigiert werden

Nach Abspeicherung wird der Auftrag von der Liste entfernt.

2.1 Alternativ Besitzer

Alternativ Besitzer beschreibt den Aktuellen Rufnummer Inhaber (aktueller Anbieter) wenn der neue Inhaber (WWZ) abweichend ist.

Allgemein

Kunde

Abonnement: 1147705-WWZ Wohnbereich: [x]

Status: Zurückgewiesen

Wiederverkäufer: WWZ AG

Datum der Aktivierung

Arbeitsauftrags-ID: 06720250610000304

Allgemein

Alternativer Besitzer

TELDAS Status

Firmen- oder Privatkunde: ☒ Abweichende Besitzeradresse verwenden

Nachname

Straße

Postfach

Postleitzahl

Vorname

Zahl

Stadt

2.2 Reject Bearbeitungsdauer & Folgearbeit

Ein Reject welches nach drei Tagen nicht representet wird, wird automatisch storniert.
Die Portierung kann anschliessend direkt über das Nexphone Portal, neu eingeleitet werden.

Instrumententafel

- Kunden & Abonnements
- Dienste
- Anzahl Portierungen**
 - Alle Portierungen
 - Fehlerhafte Überweisungen
 - Ausstehender ausgehender Datenverkehr

Richtung	Arbeitsauftrags-ID ↑↓	Zahlen ↑↓	Kunde ↑↓	Datum der Übertragung ↑↓	PoA-Info ↑↓	Spender ↑↓	Empfänger ↑↓	Status-Info
		06720250630000019 1 Telefonnummer(n)	1149495- WWZ	ASAP 10:00 Uhr	07.04.2024	98010- Swisscom _Schweiz_ AG - Festnetz	98067- Nexphone AG	Abgebrochen

Durch anwählen öffnet sich Kundenmaske, anschliessend kann Portierung neu eingeleitet werden.

3 Neue POA erhalten – Was tun?

Sobald eine neue POA eingegangen ist:
Auftrag bearbeiten und mittels Symbols neues POA hochladen, anschliessend speichern und Abschliessen.

Termine und Vollmacht

Datum der Übertragung
10:00 ☒ Frühestmögliches Datum gewünscht

Datum der Vollmacht *
07.06.2025

Unterzeichnet von *

Vollmachts-Kennung

PoA-Dokument existiert

max. 3 MB

4 Alle Portierungen

Hier werden alle Portierungen inklusive neue Bestellungen angezeigt, bei neuen Bestellungen sind ca. zwei Arbeitstage abzuwarten, bis diese im System ersichtlich sind. Diese sind beim Öffnen von «Alle Portierungen» durch ein Suchfeld mittels Namens zu finden.

WWZ

Instrumententafel

- Kunden & Abonnements
- Dienste
- Anzahl Portierungen**
 - Alle Portierungen**
 - Fehlerhafte Überweisungen
 - Ausstehender ausgehender Datenverkehr
- # Telefonnummern
- SIM-Karten
- \$ Details zu den Anrufgebühren
- Verwaltung

5 Festnetz Rufnummer-Typ

- Analog: Einzelanschluss mit einer Telefonnummer; Portierung der Rufnummer möglich.
- DDI: Einzelne Durchwahlen können nicht separat portiert werden – nur der gesamte DDI-Block.
- ISDN: Mehrgeräteanschluss mit bis zu 10 MSN (Rufnummern); eine einzelne Rufnummer kann portiert werden.

Kunde	Linus Martini Telefon Linus Martini Telefon	Wiederverkäufer	WWZ AG
Abonnement	1.12.2025 08:32	Datum der Aktivierung	
Status	Zurückgewiesen	Arbeitsauftrags-ID	00000000000000000000

Allgemein

Alternativer Besitzer

TELDAS Status

Empfänger *	98067 - nexphone AG	Spender	98010 - Swisscom_Schweiz_AG - Festnetz
Verbindungs-Typ *	Analog	Art *	Vollständige Übertragung
Priorität *	Vertragslaufzeit einhalten		Vollständige Übertragung
			Teilweise Übertragung

Gründe für die Ablehnung

Der Kunde soll uns mitteilen, um welchen Typ es sich handelt.

Die Auswahl kann anschliessend über Verbindungs-Typ und Art angepasst werden.
Anschliessend kann die Portierung neu eingeleitet werden.

6 Festnetz Outport Prozess

So werden Outports bestätigt:

- Vertragslaufzeiten einhalten: Eine Portierung ist nur möglich, wenn die Kündigungsfrist eingehalten wird. Weicht das angegebene Datum ab (rot markiert), muss die Anfrage abgelehnt werden. Als Ablehnungsgrund muss auf die Kündigungsfrist verwiesen und das korrekte Vertragsende genannt werden.

Termine und Vollmacht

Datum der Übertragung	01.12.2025	08:32	<input type="checkbox"/> Frühestmögliches Datum gewünscht
Datum der Vollmacht	29.08.2025		Unterzeichnet von Hanspeter Rüesch
Vollmachts-Kennung	SH-5-B48JJFD5		PoA-Dokument fehlt

- Wunschdatum und Fastport: Die Portierungen werden auf das Wunschdatum freigegeben und im Orderdesk verrechnet.